

保護者等からの児童発達支援SHIP(放課後等デイサービス)評価の集計結果(公表)

公表:2023年11月17日

アンケート実施期間:2023年10月1日~2023年10月31日

事業所名:児童発達支援SHIP

保護者等数(児童数):5 回収数:4 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	・室内は少し狭く感じる	・お子様の人数に応じて、隣の部屋も使用し、場所や空間の確保を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		・今後もお子様2人に対し、スタッフ1名の体制を基本としていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1	0	・はいではないのは、分かりからず。不満があるからではないです。	・今後もお子様にとって見通しのもちやすい視覚支援を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	4	0	0		・今後も日々のお子様に対する実態把握を丁寧に行い、個別支援計画に反映させていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	・様々な活動が組まれており、毎週楽しみにしている。季節ごとの行事も活動を通して知ることができ、覚えたことを報告してくれる。 ・週1日しか通ってないので1週間同じなのはとても嬉しいです。制作が好きなのでもっとやって欲しいです。	・今後も集団活動は週単位で単元として取り組んでいきます。 ・時期によっては制作が多くなることもあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	・毎回とても楽しいです。	・今年は利用者の家族等の交流や、地域に住む方々との交流を多く設定しました。 ・今後は、放課後児童クラブや児童館等との交流も検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		今後も支援の内容等随時丁寧にご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	・利用日には、写真付きで報告があるため、苦手な事やまたどんな風に対応したか、そして今後の課題等も記載されており、わかりやすい。	・今後も連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、共通理解を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		・今後も引き続き、月に1回開催する保護者交流会や、モニタリング、連絡帳、勉強会、参観等を通して事業所での支援の内容をお伝えさせていただきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	・毎月楽しみにしています。	・今後も引き続き、月に1回保護者交流会を開催させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	・まだ経験していないので分かりません。	・今後も可能な限り迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0		・今後も可能な限り迅速に対応させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	・インスタの更新がもう少しあっても良いかな?と思う。	・前月中に来月の行事予定をお伝えさせていただきます。 ・今後も事業所のお便りについては月に1回配布させていただきます。 ・SNSの更新は随時行い、公式ラインを通して連絡させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0		・引き続き、各家庭よりご提出いただいた個人情報掲載範囲をもとに、取り扱いに注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0		・当事業所のHPに各種マニュアルを掲載させていただいております。 ・今後も随時修正し、より分かりやすく、適切な内容のものに改善していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0		・今後も定期的に避難訓練等行い、災害に備えていきます。 ・訓練の内容は、連絡帳やお便り、SNS等でお伝えさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	・とても楽しみにしています!お友達も名前を呼んでくれて嬉しいようです!	・今後もお子様が楽しく通い、充実した学びができるよう、スタッフ一同心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0		・今後も、お子様にとって適切な支援を提供することができるよう、スタッフ一同専門性を高めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。