

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年11月17日

アンケート実施期間:2023年10月1日~2023年10月31日

事業所名:児童発達支援SHIP

保護者等数(児童数):11 回収数:11 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数の割に狭く感じます。 ・部屋がもう少し広くてもいいなと思いました。 ・部屋の中も外も活動するのに十分な広さだと思います。 ・活動の内容によって部屋の場所を変えたり、戸外へ出たりと、のびのびと過ごせているようです。 ・トイレの数に関して、子供達がトイレに行きたい時間が重なった場合、ひとつだと少し不安があります。 ・初めは狭いと感じましたが、通い始めるとよく工夫され、十分にスペースがあると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の人数に応じて、隣の部屋も使用し、場所や空間の確保を行っていきます。 ・トイレについても、隣にあるものも必要に応じて使用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い体制で、丁寧に関わってくださっていると感じます。 ・1人の先生で、多くて1~3人を見る体制になっているので、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様2人に対し、スタッフ1名の体制を基本としていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本も活動に必要なものも、子供にわかりやすく置いてあると思います。 ・様々な場所に写真が貼られていたり、見てすぐにわかる工夫がされていて感動しました。子どもも戸惑うことなく環境に馴染めたように思います。 ・自分の荷物置き場が、場所が変わっても子ども達が自分でわかるようになっている。ホワイトボードに顔写真や絵等を使い、1日スケジュールがよくわかるよう工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様にとって見通しのもちやすい視覚支援を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や目標が具体的だと思います。 ・普段の連絡帳でのやり取りだけでなく、モニタリングも実施してくださっているので、ニーズをお伝えする機会がきちんと確保されていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も日々のお子様に対する実態把握を丁寧にを行い、個別支援計画に反映させていきます。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や、やるべきことがわかりやすいです。 ・質問を理解するのが難しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際に分かりやすく丁寧に説明させていただきます。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活動作の訓練も、言葉(学習)も計画に沿っていると思います。 ・計画に沿った支援を楽しみながら行っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方のニーズやお子様の願い、事業所での考えに沿って計画を作成していきます。
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別もその時に合ったもので、集団もいろんな経験ができて良いです。 ・週単位の集団活動も充実していますし、個別活動は毎日違うことをしてくださり感謝しています。 ・成長に合わせたプログラムが日毎に工夫されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も集団活動は週単位で単元として取り組んでいきます。 ・個別活動、小集団活動は、必要に応じて内容を継続したり、変更したりしていきます。

	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	・夏休みにも、他の子がいるとこでの活動もありました。(金川の森とか) ・運動会は練習や準備も楽しかったようです。当日も親子で楽しませていただきました。 ・色々な機会を作ってくれていると感じます。	・今年は利用者の家族等の交流や、地域に住む方々との交流を多く設定しました。 ・今後は、保育所や子ども園等との交流も検討していきます。
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	・とても分かりやすく助かりました。 ・聞いています。	・随時分かりやすい資料を作成し、丁寧に説明をさせていただきます。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0		・随時分かりやすい資料を作成し、丁寧に説明をさせていただきます。
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	9	0	2	・保護者会の時とかに聞いています。	・今後も引き続き、月に1回開催する保護者交流会や、モニタリング、連絡帳、勉強会、参観等を通して事業所での支援の内容をお伝えさせていただきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	・LINEで活動の報告があつて、とても今の状況がわかりやすいです。 ・文字だけでなく画像も何枚も送ってくださり、毎日楽しみにしています。 ・LINEで様子を知らせてくださり、毎日写真を楽しみにしています。	・今後も連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただきます。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	2	・先日、モニタリングがあつて、いろいろ聞けました。 ・モニタリングが3ヶ月に1度必ず行われており、その点でも信頼できると思います。	・今後も引き続き、月に1回開催する保護者交流会や、モニタリング、連絡帳、勉強会、参観等を通して事業所での支援の内容をお伝えさせていただきます。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	2	・毎月、保護者会があつて良いです。←予定が合わなくてあんまり参加はできてませんが。 ・保護者交流会はとても貴重な機会だと感じています。 ・支援の交流会により、打ち解け始め少し連携された感じです。	・今後も引き続き、月に1回保護者交流会を開催させていただきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	1	・LINEや電話でお願いして、対応していただいています。	・今後も可能な限り迅速に対応させていただきます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	・LINEですぐ伝えられて、すぐ対応していただけて良いです。	・今後も可能な限り迅速に対応させていただきます。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	1	・おたより、楽しみにしています。 ・お便りも毎月楽しく読ませていただいています。	・前月中に来月の行事予定をお伝えさせていただきます。 ・今後も事業所のお便りについては月に1回配布させていただきます。 ・SNSの更新は随時行い、公式ラインを通して連絡させていただきます。

	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0		・引き続き、各家庭よりご提出いただいた個人情報掲載範囲をもとに、取り扱いに注意していきます。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	0	1	・防災訓練もきちりされて、マニュアルもすぐ読めるようになってると思います。 ・感染症対応について、感染症にかかった場合、具体的な通所可能基準がわかりません。	・当事業所のHPに各種マニュアルを掲載させていただいております。 ・今後も随時修正し、より分かりやすく、適切な内容のものに改善していきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	・訓練の様子もわかって良かったです。	・今後も定期的に避難訓練等行い、災害に備えていきます。 ・訓練の内容は、連絡帳やお便り、SNS等でお伝えさせていただきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・お迎えの車が来ると、遊んでいても玄関に走って行くので楽しみにしてると思います。 ・嫌がらず車に乗り、泣かずに通う事が出来ているので、楽しみにしてると思います。 ・先生方のことが大好きで、とても親しんでいると思います。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。 ・日曜日でも行きたがります。	・今後もお子様が楽しく通い、充実した学びができるよう、スタッフ一同心がけていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	・夏の公園など出掛けていただくのはありがたいですが、熱中症警戒アラートが出ている日は時間を短く、出掛けるのも毎日でなくてもいいと思います。 ・SHIPに通うことが出来て、とても感謝しています。 ・すごい成長も見られて、とても嬉しいです。 ・子供の成長を感じる事が出来て、とても満足しています。 ・毎日の様々な活動、先生方の丁寧な関わりに感謝しています。 ・専門的な支援、療育をしていただき、大変ありがたく思います。今後ともよろしく願います。 ・SHIPに通う事にして良かったと思います。	・夏の暑い時季などは外出の頻度や天気の様子を見ながら柔軟に活動していきます。 ・今後も、お子様にとって適切な支援を提供することができるよう、スタッフ一同専門性を高めていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。